ES COPIA FIEL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CATAMARCA
*FACULTAD DE HUMANIDADES*

"1976-2026. 50 años por la Memoria,
la Verdad y la Justicia. Nunca Más"

**SAN FERNANDO DEL VALLE DE CATAMARCA,** 12 MAY 2026

**V I S T O:**

La propuesta mediante la cual la Coordinación del **Servicio de Tutorías** de esta Unidad Académica presenta su reformulación, actuaciones que obran en Expediente FH N° 147/2026 y

**CONSIDERANDO:**

Que es política de esta Facultad fortalecer los trayectos académicos de los estudiantes mediante estrategias de acompañamiento y orientación permanente;

Que el **Servicio de Tutorías** constituye una herramienta esencial para la retención estudiantil, el mejoramiento del rendimiento académico y la disminución de la deserción escolar;

Que desde el año 2018, este Servicio se ha implementado y es por ello que resulta necesario ajustar su dimensión a los nuevos tiempos de formación académica;

Que, ante esta nueva realidad es que la Coordinación de Tutorías, realiza una propuesta en la que promueven acciones de contacto institucional, orientación personalizada y diseño de planes de finalización que faciliten la reincorporación y cultminación efectiva de los estudios universitarios;

Que este diseño contempla un marco conceptual y operativo integral, orientado a consolidar una política académica institucional destinada al acompañamiento sistemático de las trayectorias estudiantiles desde el ingreso hasta el egreso;

Que la Tutoría tiene un impacto positivo en los estudiantes, mejorando su rendimiento, motivación y desarrollo personal, puesto que un apoyo en su trayectoria estudiantil, constituye un impacto favorable en donde el acompañamiento, fortalece su compromiso académico, valorando el trabajo que realizan los Tutores Docentes y Pares;

Que la Comisión de Asuntos Académicos, Estudiantiles y de Graduados considera pertinente aprobar la nueva propuesta del Servicio de Tutorías, ya que constituye un pilar fundamental en la formación académica y personal de los estudiantes;

Por ello y en uso de las facultades conferidas por el Estatuto de la Universidad Nacional de Catamarca;

**EL H. CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**
**(En Sesión Extraordinaria del día 5/5/2026)**
**R E S U E L V E**

**ARTÍCULO 1°.- MODIFICAR** la propuesta del Servicio de Tutoría Académica de la Facultad de Humanidades, aprobada por Resolución CDFH N° 007/2018.

**ARTÍCULO 2°.- APROBAR** la nueva propuesta del **SERVICIO DE TUTORÍAS Fortaleciendo Trayectorias para el éxito académico en la Facultad de Humanidades**, que como Anexo Unico forma parte integrante de la presente Resolución.

**ARTÍCULO 3°.- ESTABLECER** que dicha propuesta se desarrollará bajo la supervisión de la Secretaría Académica de la Facultad de Humanidades.

**ARTÍCULO 4°.-** REGISTRAR. Comunicar a los Departamento, Centro de Estudiantes y áreas de competencia. Cumplido. Archivar.

**RESOLUCIÓN C.D.F.H. N°** 019

s.b.a.

Dra. LILIA EXENI
DECANA
FACULTAD DE HUMANIDADES - U.N.Ca.

Lic. SILVANA A. ANDRADA
SECRETARIA ACADEMICA
FACULTADA DE HUMANIDADES - U.N.Ca.

ES COPIA FIEL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CATAMARCA
*FACULTAD DE HUMANIDADES*

"1976-2026. 50 años por la Memoria,
la Verdad y la Justicia. Nunca Más"

## ANEXO UNICO

**RESOLUCIÓN C.D.F.H. N° 019** **FECHA 12 MAY 2026**

### PROYECTO INTEGRAL DEL SERVICIO DE TUTORÍAS

### "Fortaleciendo Trayectorias en la Facultad de Humanidades"

**Presentación**

La presente propuesta pone a consideración de la Secretaría Académica el Proyecto Integral del Servicio de Tutorías de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca, como propuesta institucional destinada a consolidar y fortalecer un dispositivo sistemático de acompañamiento a las trayectorias académicas estudiantiles que se viene desarrollando sostenidamente desde hace más de diez años en nuestra Facultad. La experiencia acumulada en este período ha demostrado la relevancia del acompañamiento tutorial como estrategia para sostener los procesos formativos; no obstante, el escenario actual exige dotar al Servicio de un marco orgánico más sólido, que garantice su fortalecimiento, proyección y sostenibilidad en el tiempo.

El Servicio de Tutorías se concibe como una política académica orientada a garantizar el derecho a la educación superior, promoviendo condiciones efectivas para el acceso, la permanencia y el egreso de las y los estudiantes. En un contexto caracterizado por la creciente heterogeneidad de los perfiles estudiantiles y por la complejidad de las trayectorias universitarias, especialmente en los tramos iniciales, resulta indispensable fortalecer estrategias institucionales que acompañen de manera integral los procesos de afiliación académica, el desarrollo disciplinar progresivo y la culminación de los estudios. En particular, el contexto sociocultural del Noroeste argentino interpela a la universidad pública a desplegar acciones que atiendan las desigualdades sociales y estructurales que impactan en la experiencia educativa.

En coherencia con los principios de inclusión, calidad académica y compromiso social que orientan a la Facultad de Humanidades, el proyecto propone institucionalizar un Servicio de Tutorías que articule acciones pedagógicas, académicas y de orientación, integrando el trabajo de docentes, estudiantes avanzados/as, ayudantes de cátedra, egresados/as y equipos de gestión. Se trata de consolidar un dispositivo transversal que no opere de manera aislada, sino plenamente integrado a la planificación académica y a las políticas institucionales de la Facultad.

La propuesta establece con claridad objetivos, líneas estratégicas de acción, estructura organizativa, modalidades de intervención y mecanismos de seguimiento y evaluación, con el propósito de constituir un dispositivo permanente que contribuya al fortalecimiento de las trayectorias reales de las y los estudiantes. Asimismo, articula tres ejes complementarios: el acompañamiento académico de ingresantes, centrado en la ambientación universitaria, la alfabetización académica y la inclusión; la capacitación y profesionalización de tutores/as pares, ayudantes y egresados/as mediante módulos formativos, mentorías; y el diseño participativo de materiales didácticos y recursos para actividades de extensión, que fortalezcan el vínculo entre universidad y sociedad.

La misión del Servicio es contribuir al éxito académico y personal de las y los estudiantes mediante un acompañamiento integral que promueva la autonomía, el pensamiento crítico y la responsabilidad social, reduciendo brechas socioculturales y fortaleciendo el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria. Su visión aspira a consolidarse como un sistema de tutorías referente en la región, reconocido por garantizar trayectorias inclusivas, formar líderes estudiantiles comprometidos con la extensión universitaria y generar conocimiento transformador al servicio de la sociedad catamarqueña.

En este marco, el Servicio ofrecerá tutorías personalizadas y grupales que atiendan necesidades académicas específicas, fomenten el desarrollo de habilidades transversales, promuevan la inclusión y el respeto por la diversidad, fortalezcan el compromiso comunitario y articulen docencia, investigación y extensión. De este modo, se posiciona como un dispositivo estratégico para la mejora continua de la calidad educativa y la equidad social, reafirmando el compromiso de la Facultad de Humanidades con una universidad pública, libre y gratuita orientada al desarrollo regional.

**Fundamentación**

La universidad pública contemporánea enfrenta el desafío de garantizar no solo el acceso formal a la educación superior, sino también las condiciones efectivas para la permanencia y el egreso de una población estudiantil crecientemente heterogénea. En el contexto argentino, la ampliación del acceso, conquista histórica del sistema universitario, ha visibilizado con mayor nitidez las tensiones entre igualdad formal y equidad real. Las trayectorias académicas ya no pueden pensarse como recorridos lineales, homogéneos y previsibles, sino como procesos complejos atravesados por múltiples dimensiones sociales, económicas, culturales y subjetivas que inciden de manera decisiva en el desempeño estudiantil. En este escenario, el desafío institucional consiste en diseñar políticas académicas que acompañen de manera sistemática estos recorridos, reconociendo que la democratización del ingreso debe complementarse con estrategias orientadas a sostener la permanencia y promover el egreso.

En la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca, como en numerosas unidades académicas del país, los registros institucionales evidencian que las mayores dificultades se concentran en los primeros tramos de las carreras, donde los procesos de afiliación académica e institucional resultan decisivos. Se proyecta que, en ausencia de intervenciones estratégicas, aproximadamente un 40% de los ingresantes podría interrumpir o abandonar su carrera antes del segundo año. Este dato no solo constituye un indicador cuantitativo preocupante, sino que interpela a la institución en su responsabilidad de generar condiciones que posibiliten la apropiación de las lógicas universitarias. El pasaje desde la escuela secundaria hacia la universidad implica la incorporación de nuevos modos de leer y escribir en las disciplinas, formas específicas de argumentación, organización del tiempo, autonomía en el estudio y estrategias de autorregulación que no siempre han sido previamente desarrolladas. Tal como plantea Carlino (2005), la alfabetización académica no es un saber previo al ingreso, sino un proceso que debe ser enseñado y acompañado en el interior de las prácticas disciplinares.

A ello se suma que una proporción significativa del estudiantado compatibiliza sus estudios con responsabilidades laborales y familiares, situación que complejiza la sostenibilidad de las trayectorias. Desde la perspectiva de Bourdieu y Passeron (2003), la universidad puede operar como espacio de reproducción de desigualdades cuando no reconoce las diferencias en el capital cultural de origen. En consecuencia, la implementación de dispositivos institucionales de acompañamiento no constituye una acción asistencial, sino una política académica orientada a compensar disparidades estructurales y a generar condiciones más equitativas para el aprendizaje. En esta línea, los aportes de Ana María Ezcurra (2011, 2020) y Adriana Chiroleu (2017, 2018) subrayan la necesidad de políticas inclusivas que atiendan no solo el acceso, sino la permanencia y el éxito académico como dimensiones inseparables del derecho a la educación superior.

Desde una perspectiva pedagógica, la tutoría se configura como un dispositivo estratégico para fortalecer los procesos de aprendizaje y promover la autonomía estudiantil. Su evolución, tal como señala Licera (2016), ha transitado de un enfoque remedial hacia una concepción multidimensional que integra acompañamiento académico, orientación institucional y apoyo socioemocional. La tutoría no se limita a brindar información administrativa, sino que genera espacios de escucha, mediación y construcción conjunta de estrategias que permiten comprender las demandas del campo disciplinar, desarrollar competencias transversales y

019

proyectar el recorrido formativo con mayor claridad. En este sentido, el acompañamiento tutorial articula la dimensión cognitiva del aprendizaje con su dimensión subjetiva, favoreciendo la construcción de sentido respecto del proyecto profesional.

Los antecedentes desarrollados en la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca fortalecen esta fundamentación. El "Proyecto de Investigación sobre la acción tutorial en entornos digitales" (2020-2021) aportó evidencias sobre la mediación pedagógica con tecnologías y su potencial para reconfigurar prácticas docentes y modalidades de acompañamiento. Asimismo, el "Proyecto de Orientación y Tutoría Universitaria para los Alumnos de la Facultad de Humanidades" (2013), dirigido por la Lic. Ana María Lascano con la participación de la Lic. Celia Alejandra Moreno Vásquez y la Prof. Claudia Inés Gutiérrez, destacó la relevancia de la formación integral, el desarrollo de hábitos de estudio y la reducción del abandono mediante metodologías cuali-cuantitativas que hoy se recuperan y profundizan.

La experiencia acumulada en estos más de 10 años del Servicio de Tutorías ha mostrado que la figura del tutor par resulta clave para la integración académica en el primer año, y en el acompañamiento sistemático durante la vida universitaria de nuestros estudiantes. No obstante, también se identificaron limitaciones vinculadas con la disponibilidad de espacios físicos, recursos didácticos, capacitación pedagógica específica y articulación con ayudantes y egresados. Se estima que el fortalecimiento de estas dimensiones podría incrementar la permanencia y el egreso en las carreras de la Facultad. En coherencia con los aportes de pedagogos argentinos (Camilloni, 2010, 2013, 2014; Anijovich, 2017, 2018; Steiman, 2012), el proyecto contempla un programa de capacitación y el diseño participativo de recursos que robustecen la labor tutorial desde una mirada reflexiva y transformadora de la formación profesional inicial.

La fundamentación del Servicio se inscribe, además, en una concepción de la educación superior como derecho social, en consonancia con los lineamientos promovidos por la UNESCO en materia de accesibilidad, inclusión y calidad educativa. Tal como señalan Fernández Lamarra y García (2023), las políticas institucionales deben articular teoría y práctica para garantizar condiciones reales de participación y aprendizaje en sistemas de educación superior masificados. En el plano normativo nacional, esta perspectiva se alinea con el artículo 3° de la Constitución Nacional, que consagra el acceso a una educación pública, libre y gratuita.

En consecuencia, la creación e institucionalización de un Servicio de Tutorías en la Facultad de Humanidades responde a la necesidad de consolidar una política académica integral que acompañe las trayectorias reales de las y los estudiantes, promueva la equidad y fortalezca la calidad institucional. El impacto esperado no se limita a la reducción del abandono, sino que aspira a consolidar un modelo de acompañamiento que articule docencia, investigación y extensión, genere información sistemática para la toma de decisiones y se constituya en referente institucional a largo plazo. De este modo, la Facultad reafirma su compromiso con una universidad pública socialmente responsable, atenta a las transformaciones del contexto y decidida a garantizar no solo el ingreso, sino también la permanencia y la graduación de quienes eligen formarse en sus aulas.

**Objetivo general**

El Servicio de Tutorías de la Facultad de Humanidades tiene como propósito central consolidar un dispositivo institucional de acompañamiento integral que fortalezca las trayectorias académicas de las y los estudiantes, promoviendo condiciones que favorezcan el acceso, la permanencia, el avance sostenido y el egreso en los tiempos previstos por los planes de estudio.

**Objetivos específicos**

En coherencia con este propósito, se propone acompañar los procesos de ingreso y afiliación universitaria, facilitando la apropiación de las dinámicas académicas propias del nivel superior y promoviendo el desarrollo de estrategias de estudio acordes a las exigencias disciplinares. Asimismo, busca detectar tempranamente situaciones de riesgo académico mediante instancias

019

sistemáticas de seguimiento y orientación, generando intervenciones oportunas que contribuyan a prevenir el abandono o la prolongación innecesaria de las trayectorias.
El Servicio se orienta también a fortalecer la autonomía estudiantil a través del desarrollo de competencias vinculadas con la planificación del recorrido formativo, la organización del tiempo, la comprensión de textos académicos, la producción escrita y la preparación de evaluaciones. De igual modo, procura acompañar a quienes transitan tramos intermedios de las carreras y presentan dificultades de regularización o acreditación de espacios curriculares, ofreciendo orientación personalizada para la reorganización de sus recorridos académicos.
Se propone, además, implementar estrategias específicas de revinculación académica destinadas a estudiantes que hayan interrumpido sus estudios y adeuden un número reducido de asignaturas para la obtención del título. A tal fin, se promoverán acciones de contacto institucional, orientación personalizada y diseño de planes de finalización que faciliten la reincorporación y culminación efectiva de sus estudios.
Otro de sus objetivos consiste en promover el egreso oportuno, brindando apoyo en la planificación del tramo final de las carreras y articulando acciones con las direcciones de carrera y los equipos docentes. Finalmente, el Servicio se propone fortalecer la articulación institucional entre cátedras, departamentos y áreas de gestión académica, contribuyendo a la construcción de información sistemática sobre las trayectorias estudiantiles que permita orientar decisiones estratégicas y consolidar políticas de mejora continua.

**Conformación del Equipo de Tutoría**

El Servicio de Tutorías de la Facultad de Humanidades se estructura a partir de un equipo de trabajo interdisciplinario que garantice la cobertura de las distintas carreras y campos disciplinares, promoviendo una intervención situada y articulada con las particularidades de cada trayecto formativo. La conformación del equipo responde a la convicción de que el acompañamiento de las trayectorias estudiantiles constituye una responsabilidad institucional compartida y no una función circunscrita a un área específica.
El equipo está integrado por una Coordinación General, tutores y tutoras docentes designados/as por los distintos Departamentos, tutores/as pares provenientes de las diferentes carreras y personal de apoyo técnico-administrativo. La Coordinación General tiene a su cargo la planificación estratégica, la organización del trabajo, la supervisión de las intervenciones, la elaboración de informes y la articulación con Secretaría Académica y demás áreas de gestión.
Se prevé que cada Departamento de la Facultad de Humanidades designe representantes docentes para integrar el Servicio, asegurando así una participación activa y equitativa de todas las carreras en el dispositivo tutorial. Esta participación resulta fundamental para garantizar que las acciones de acompañamiento contemplen las especificidades curriculares, los núcleos problemáticos de cada campo disciplinar y las dinámicas propias de los equipos de cátedra. El involucramiento departamental permitirá, además, fortalecer los canales de comunicación entre el Servicio de Tutorías y los espacios curriculares, favoreciendo intervenciones oportunas y contextualizadas.
La incorporación de tutores y tutoras pares, seleccionados/as entre estudiantes avanzados/as con trayectoria académica consolidada, complementa el trabajo docente desde una lógica de acompañamiento horizontal, especialmente en el ingreso y el primer año. Estos/as estudiantes recibirán instancias de formación específica para desempeñar su rol con responsabilidad, ética y compromiso institucional.
La participación activa de todos los Departamentos no solo amplía la cobertura del Servicio, sino que contribuirá a consolidar una cultura institucional de corresponsabilidad en el sostenimiento de las trayectorias académicas. En este sentido, el Servicio de Tutorías se concibe como un espacio transversal que articula saberes disciplinares, experiencias pedagógicas y estrategias de gestión, promoviendo un trabajo colaborativo orientado al fortalecimiento integral de la vida académica en la Facultad de Humanidades.

019

ES COPIA FIEL



**Dispositivo de Acción Tutorial**

El Servicio de Tutorías de la Facultad de Humanidades se organiza como un dispositivo institucional de intervención pedagógica y académica de carácter integral, sistemático y articulado. Su diseño contempla la integración de distintos modelos de tutoría que, lejos de operar de manera aislada, se complementan para dar respuesta a la diversidad de trayectorias estudiantiles y a las distintas etapas del recorrido formativo.

El dispositivo se estructura a partir de un enfoque preventivo, formativo y de acompañamiento personalizado. En su dimensión preventiva, prioriza la detección temprana de situaciones de riesgo académico mediante el seguimiento sistemático de indicadores de desempeño, asistencia y regularización. En su dimensión formativa, promueve el desarrollo de competencias académicas y estrategias de estudio que fortalezcan la autonomía estudiantil. En su dimensión personalizada, habilita espacios de escucha, orientación y planificación individualizada, especialmente en casos que requieren intervenciones específicas.

La intervención tutorial integra cuatro modelos complementarios. En primer lugar, la tutoría académica docente se orienta al acompañamiento en contenidos disciplinares y en la comprensión de las lógicas propias de cada campo de conocimiento. Este modelo favorece la articulación con las cátedras y contribuye a identificar nudos críticos en asignaturas troncales, promoviendo estrategias de apoyo focalizadas.

En segundo término, la tutoría de acompañamiento integral aborda dimensiones organizativas, motivacionales y de adaptación institucional. Este modelo reconoce que el desempeño académico no depende exclusivamente del dominio conceptual, sino también de la capacidad de planificación, gestión del tiempo, construcción de hábitos de estudio y proyección del recorrido formativo.

En tercer lugar, la tutoría entre pares constituye un componente clave del dispositivo, particularmente en el ingreso y primer año. Estudiantes avanzados/as previamente capacitados/as ofrecen orientación horizontal que facilita los procesos de afiliación institucional, favoreciendo la identificación con la cultura universitaria y el intercambio de experiencias desde una lógica de cercanía generacional.

Finalmente, el dispositivo contempla intervenciones específicas de revinculación académica destinadas a estudiantes que han interrumpido sus estudios y adeudan pocas asignaturas para graduarse. Estas acciones combinan estrategias de contacto institucional, entrevistas diagnósticas y diseño de planes personalizados de finalización, articulando con direcciones de carrera y equipos docentes para facilitar la reinserción y el egreso.

Las modalidades de intervención adoptan formatos flexibles que incluyen tutorías individuales, encuentros grupales, talleres temáticos, seguimiento virtual y dispositivos híbridos. Esta diversidad permite adaptar las acciones a las necesidades detectadas y ampliar la cobertura del Servicio sin perder la dimensión personalizada del acompañamiento.

El dispositivo se sostiene en una lógica de trabajo en equipo, con instancias periódicas de coordinación, registro sistemático de intervenciones y evaluación continua de resultados. De este modo, la acción tutorial no se limita a intervenciones fragmentadas, sino que se configura como una política académica articulada que integra prevención, acompañamiento y seguimiento a lo largo de toda la trayectoria universitaria.

**Líneas Estratégicas de Acción**

El Servicio de Tutorías se organiza en torno a líneas estratégicas de acción que estructuran la intervención institucional de manera progresiva y articulada, atendiendo a los distintos momentos de la trayectoria académica. Cada línea contempla objetivos específicos, modalidades de intervención y mecanismos de seguimiento, integrando prevención, acompañamiento y evaluación continua.

019

ES COPIA FIEL



1. Ingreso y Afiliación Universitaria

Esta línea se orienta a favorecer la transición entre el nivel secundario y la universidad, entendiendo que el ingreso constituye un momento crítico en la construcción de la identidad estudiantil y en la apropiación de las dinámicas académicas propias del nivel superior. Las acciones incluyen jornadas de ambientación institucional, talleres de alfabetización académica centrados en lectura, escritura y comprensión de consignas universitarias, así como encuentros informativos sobre planes de estudio, régimen de cursado y sistemas de evaluación.
Se implementarán tutorías intensivas durante el primer semestre, con instancias grupales e individuales, destinadas a acompañar los primeros exámenes parciales, la organización del tiempo y la planificación del estudio. Asimismo, se articulará con las cátedras de primer año para identificar tempranamente dificultades recurrentes y diseñar estrategias de apoyo focalizadas. El seguimiento incluirá registros sistemáticos de asistencia y desempeño, permitiendo intervenciones oportunas ante señales de riesgo académico.

2. Acompañamiento del Primer Año
Reconociendo que el primer año concentra los mayores índices de desgranamiento, esta línea profundiza el acompañamiento más allá del momento inicial de ingreso. Se desarrollarán talleres periódicos sobre estrategias de estudio, preparación de evaluaciones, producción de trabajos prácticos y manejo de bibliografía académica. También se promoverán espacios de intercambio grupal que permitan compartir experiencias, dificultades y estrategias de resolución.
El equipo de tutorías realizará entrevistas de seguimiento a estudiantes que presenten bajo rendimiento o dificultades reiteradas en asignaturas troncales, diseñando planes de acción personalizados que incluyan reorganización de cursadas, estrategias de recuperación y orientación en la toma de decisiones académicas. La articulación con docentes permitirá coordinar intervenciones y fortalecer el apoyo disciplinar.

3. Seguimiento de Trayectorias Intermedias
Esta línea se dirige a estudiantes que han superado el tramo inicial pero presentan demoras en la regularización o acreditación de materias. El objetivo es prevenir la cronificación de trayectorias extendidas y promover la continuidad sostenida. Se realizará un relevamiento periódico de estudiantes con materias pendientes o baja carga de inscripción, convocándolos a entrevistas de orientación académica.
En estos espacios se analizará el recorrido realizado, se identificarán obstáculos persistentes y se elaborarán planes de reorganización curricular acordes a la situación particular. Se promoverá el desarrollo de competencias de planificación a mediano plazo, así como la toma de decisiones informadas respecto de correlatividades, intensificación de cursadas o preparación de exámenes finales. Esta línea también contempla la articulación con direcciones de carrera para abordar problemáticas estructurales que incidan en la progresión académica.

4. Revinculación y Finalización de Estudios
El Servicio implementará estrategias específicas destinadas a estudiantes que hayan interrumpido su trayectoria y adeuden un número reducido de asignaturas para graduarse. A partir de un relevamiento institucional, se establecerán mecanismos de contacto personalizado que inviten a retomar el vínculo con la Facultad. Las entrevistas diagnósticas permitirán identificar las causas de la interrupción y diseñar planes individualizados de finalización.
Estas acciones incluirán orientación sobre inscripción a finales, organización del estudio, actualización normativa y acompañamiento en la elaboración de trabajos finales o tesis, cuando corresponda. La articulación con direcciones de carrera y equipos docentes resultará clave para facilitar instancias de evaluación y promover la culminación efectiva de los estudios. Esta línea busca no solo mejorar indicadores de egreso, sino también restituir el derecho a la titulación a quienes se encuentran en la etapa final de su recorrido formativo.

019

5. Articulación Institucional y Producción de Información Académica
El Servicio de Tutorías se concibe como un dispositivo transversal que requiere coordinación permanente con las distintas áreas de la Facultad. En esta línea se prevén reuniones periódicas con Secretaría Académica, direcciones de carrera y equipos docentes para compartir diagnósticos, analizar indicadores y diseñar acciones conjuntas.
Se implementará un sistema de registro y monitoreo que permita construir información sistemática sobre las trayectorias estudiantiles, identificando tendencias, nudos críticos y resultados de las intervenciones tutoriales. Los informes cuatrimestrales y anuales servirán como insumo para la toma de decisiones estratégicas y la mejora continua de las políticas académicas.
Asimismo, esta línea contempla la formación continua del equipo de tutores/as y la sistematización de experiencias, con el propósito de consolidar una práctica reflexiva y fundamentada que fortalezca el impacto institucional del Servicio.
En conjunto, estas líneas estratégicas configuran un dispositivo integral que acompaña las trayectorias estudiantiles desde el ingreso hasta el egreso, combinando prevención, orientación personalizada y articulación institucional para promover recorridos académicos sostenidos y exitosos.

**Apoyo Institucional**

La consolidación y sostenibilidad del Servicio de Tutorías requieren un respaldo institucional explícito que fortalezca su funcionamiento y potencie el alcance de sus acciones. Este Servicio viene desarrollando actividades de acompañamiento desde hace 10 años, construyendo una experiencia valiosa en el trabajo con las trayectorias estudiantiles. No obstante, para garantizar su continuidad, ampliar su impacto y reforzar su capacidad de intervención, resulta indispensable profundizar los mecanismos formales de articulación y difusión dentro de la estructura académica de la Facultad.
En este sentido, se considera fundamental el acompañamiento activo de la Secretaría Académica mediante la comunicación formal y sistemática de las acciones del Servicio a los Directores y Directoras de los Departamentos. Esta comunicación permitirá asegurar la participación efectiva de las distintas carreras, facilitar la designación de tutores/as docentes, coordinar acciones con las cátedras y promover una integración plena del dispositivo tutorial en la dinámica académica regular.
Asimismo, el fortalecimiento del Servicio requiere la articulación con otros agentes vitales en la Facultad de Humanidades y en la UNCA (la Secretaría de Vinculación y Extensión y la Secretaría de Bienestar y Asuntos Estudiantiles), a fin de coordinar estrategias de difusión, optimizar recursos institucionales y garantizar una circulación amplia y sostenida de la información entre la comunidad estudiantil. La promoción de las actividades del Servicio a través de los canales oficiales de comunicación institucional —correo electrónico, página web, redes sociales, integración a reuniones departamentales y jornadas académicas— resulta clave para ampliar su visibilidad y asegurar que las y los estudiantes conozcan oportunamente las instancias de acompañamiento disponibles.
El apoyo institucional no solo contribuirá a la difusión de las actividades, sino que reforzará el reconocimiento del Servicio de Tutorías como política académica transversal y permanente de la Facultad de Humanidades. De este modo, se favorecerá la consolidación de una red de trabajo articulada entre áreas de gestión, departamentos y equipos docentes, condición necesaria para sostener en el tiempo un dispositivo que incide directamente en la calidad académica, la equidad y la mejora de las trayectorias estudiantiles.

**Consideraciones Finales**

La institucionalización del Servicio de Tutorías en la Facultad de Humanidades constituye una decisión estratégica orientada a fortalecer el compromiso de la unidad académica con la calidad educativa, la equidad y el derecho a la educación superior. En un escenario en el que las

trayectorias estudiantiles se caracterizan por su diversidad y complejidad, resulta imprescindible consolidar dispositivos que acompañen de manera sistemática los procesos formativos, atendiendo tanto a las dimensiones académicas como a las organizativas y subjetivas que inciden en el desempeño.

El proyecto presentado propone una intervención integral, articulada y sostenida en el tiempo, que trasciende acciones aisladas para constituirse en una política académica permanente. La definición de objetivos claros, líneas estratégicas de acción, modalidades de intervención diversificadas y mecanismos de seguimiento y evaluación permite configurar un dispositivo con capacidad real de incidencia en los indicadores de retención, regularización y egreso. Al mismo tiempo, la producción sistemática de información académica contribuirá a la toma de decisiones basada en evidencias y al fortalecimiento de la planificación institucional.

La continuidad del Servicio de Tutorías no solo impactará en la experiencia formativa de las y los estudiantes, sino que también favorecerá la articulación entre equipos docentes, direcciones de carrera y áreas de gestión, promoviendo una cultura institucional centrada en el acompañamiento y la mejora continua. La construcción más sólida de redes internas de trabajo colaborativo permitirá abordar de manera más efectiva las problemáticas emergentes y diseñar respuestas pertinentes a las necesidades detectadas.

En este sentido, el fortalecimiento del Servicio de Tutoría representará un paso significativo hacia la consolidación de una política académica integral que reafirma el compromiso de la Facultad de Humanidades con la democratización del conocimiento, la inclusión educativa y la formación de profesionales con sólidos saberes disciplinares y conciencia social.

**Referencias**

Anijovich, R. (2017). *La retroalimentación en la evaluación.* Paidós.

Anijovich, R.; Cappelletti, G. (2018) *La evaluación como oportunidad.* Paidós.

Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (2003). *Los herederos: Los estudiantes y la cultura.* Siglo XXI Editores. (Obra original publicada en 1964)

Camilloni, A. R. W. et al (2010). *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo.* Paidós.

Camilloni, A. R. W. et al (2007). *El saber didáctico.* Paidós.

Camilloni, A. R. W. (2014). *La formación en la práctica profesional.* Paidós.

Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad: Una introducción a la alfabetización académica.* Fondo de Cultura Económica.

Chiroleu, A. (2017). Políticas públicas de inclusión en la educación superior argentina: alcances y límites. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 8 (21), 3–22.

Chiroleu, A. (2018). Acceso y permanencia en la universidad: políticas y desafíos en contextos de masificación. *Educación y Sociedad*, 39 (143), 1–18.

Donini, A. (2018). Estrategias institucionales para la retención y permanencia estudiantil en universidades públicas argentinas. *Revista Argentina de Educación Superior*, 10 (17), 45–63.

Ezcurra, A. M. (2011). *Igualdad en educación superior: Un desafío mundial.* Universidad Nacional de General Sarmiento.

019

Ezcurra, A. M. (2020). Derecho a la educación superior y políticas de inclusión. Revista Pensamiento Universitario, 21 (21), 25–40.

Fernández Lamarra, N., & García, L. (2023). Educación superior, inclusión y calidad: Aportes desde la perspectiva de la UNESCO. UNESCO-IESALC.

García, L. (2023). Trayectorias estudiantiles y políticas de acompañamiento en la educación superior argentina. *Revista de Educación Superior del Sur Global,* 15 (2), 77–95.

García, L., & Adrogué, C. (2015). Políticas de tutorías y retención en la universidad pública argentina. *Revista Argentina de Educación Superior*, 7 (11), 89–108.

Licera, M. (2016). La tutoría universitaria como dispositivo pedagógico multidimensional. *Revista de Docencia Universitaria*, 14 (2), 115–132.

Steiman J. (2012) *Más Didáctica en la Educación Superior.* Miño y Davila.

Zárate, R. (2019). Modelos de acompañamiento tutorial en universidades públicas latinoamericanas. *Educación Superior y Sociedad*, 31 (1), 55–74.

**RESOLUCIÓN C.D.F.H. N°** 019

Dra. LILIA EXENI
DECANA
FACULTAD DE HUMANIDADES - U.N.Ca.

Lic. SILVANA A. ANDRADA
SECRETARIA ACADEMICA
FACULTAD DE HUMANIDADES - U.N.CA.